

## ESD? Bekijk het geheel!

Tijdens de EMC-ESD Praktijkdag van 2006 hield Jeroen Kaak van het bedrijf Interfour uit Eindhoven het zijn gehoor al voor: ESD is een 'way of life'. Even goed over ESD-maatregelen in een bedrijf nadenken, evenals het consequent en continu doorvoeren ervan, dan kun je niet anders concluderen. ESD, Kaak en Interfour nader belicht.

Bij Interfour is de dagelijkse praktijk het uitvoeren van ESD-trainingen, het afnemen van ESD-examens, audits uitvoeren en organisaties beoordelen in hoeverre ze hun ESD-maatregelen hebben doorgevoerd. Jeroen Kaak: "Omdat ESD meer is dan alleen de mensen trainen of een bepaalde ruimte ESD-veilig maken, bekijken wij juist het complete verhaal. Bij een goede uitvoering van ESD-maatregelen hoort een beleid en borging van die maatregelen."

Sinds kort biedt Interfour de mogelijkheid voor certificatie op verschillende niveaus. Dit geeft een organisatie de mogelijkheid mee te groeien in de uitvoering van hun maatregelen, maar ook om zich te spiegelen aan andere organisaties.

Kaak c.s. richten zich daarbij op vier aandachtgebieden:

- is er binnen de organisatie een ESD-beleid waarbij de uitgangspunten, doelstellingen, organisatie (wie is verantwoordelijk voor ESD?) en procedures zijn vermeld?
- zijn ESD-veilige ruimten ingericht op basis van eigen gestelde regels?
- wordt de organisatie getraind en worden de resultaten hiervan vastgelegd?
- worden bovenstaande drie aandachtspunten ook geborgd of bewaakt? Hiertoe behoren onder meer de doelstellingen die in het ESD-beleid staan, de controle van de ESD-veilige ruimten en of het geleerde ook wordt toegepast. Rapportage hierover is essentieel om als organisatie in 'ESD-gedrag' te groeien en verbetering te bewerkstelligen.

### Resultaat?

Circa zeven jaar geleden startte Interfour met de activiteiten rond ESD. Kaak: "Wat we hebben gezien is dat organisaties vooral moeite hebben om maatregelen zélf te controleren en vooruitgang te boeken. Na een bepaalde periode verslapt de aandacht voor ESD en zijn ze weer terug bij af."

Velen in een bedrijf vragen zich af wat voor nut die ESD-maatregelen hebben, vooral omdat ESD een onzichtbaar probleem is. Hiervoor ontwikkelden Kaak en zijn collega's een zeer pragmatische manier hoe schade ten gevolge van ESD kan worden gemeten en hoe die schade kan worden verminderd na invoering van de juiste maatregelen. "Elke euro die je dan uitgeeft wordt dan ook aantoonbaar terugverdiend. Dit motiveert niet alleen de manager die het geld moet uitgeven en verdienen, maar ook de werknemer die resultaat ziet van zijn inspanning in een ESD-veilige ruimte."

### Certificering

Vraag is en blijft of deze aanpak werkt. Kaak: "Onze manier van certificering geeft een 'groeipad' aan voor een organisatie. Wij geven in de rapportage aan waar goed wordt gescoord en waar niet." Kaak geeft daarbij de nodige tips waarmee werknemers en leidinggevenden direct aan de slag kunnen. Met deze werkwijze kan iedereen een ESD-certificaat behalen. Een inkoopafdeling van een bedrijf kan hiermee toeleveranciers met elkaar vergelijken, afhankelijk van hoe belangrijk ze ESD vinden.



De ESD-normen helpen hierbij, maar de praktische invulling over welke maatregelen wel en niet werken, wordt niet aangegeven. "Elk bedrijf is namelijk weer anders. Gelukkig is hier bij de verschillende normencommissies voldoende aandacht voor."

## Toekomst

Interfour wil een totaaloplossing voor organisaties bieden. Daarop bestaat echter wel één uitzondering: het bedrijf levert geen ESD-materialen. Dit komt volgens Kaak voort uit het streven onafhankelijk te zijn en te blijven.

Sinds kort biedt Interfour, naast de trainingen, ook de gelegenheid voor het doen van een online-examen. De resultaten hiervan worden centraal vastgelegd en geeft de cursisten de mogelijkheid tot onder meer hercertificering.

De doorvoering van het certificeren en beoordelen van organisaties, evenals hulp bij de invoering van ESD-programma's krijgen de komende tijd meer aandacht bij Interfour. Kaak: "Onze trainingen zullen in de nabije toekomst meer e-learning-toepassingen bevatten, maar de klassikale vorm zal altijd blijven bestaan. Voelen en ervaren van ESD gaat niet via internet of een cd-rom."

Daarnaast starten Kaak en de zijnen met het geven van speciale ESD-coördinatortrainingen. "Dit doen we op verzoek van veel van onze huidige klanten. Ook hiervoor hebben we een online-examen ontwikkeld."

Interfour is op dit moment bovendien samen met de Nederlandse EMC-ESD Vereniging de mogelijkheden aan het inventariseren van een online-kennismanagementsysteem. Zo'n systeem biedt bijvoorbeeld de mogelijkheid tot het stellen van vragen aan specialisten en collega's, en legt de antwoorden voor iedereen beschikbaar vast. Kaak: "Ook kunnen 'good practices' hierin worden opgenomen. Kennis op het gebied van ESD - maar zeker ook EMC - is belangrijk om te bundelen en vast te houden. Nederland is ten slotte een kenniseconomie."

Voor meer informatie: Jeroen Kaak - InterFour BV  
Bogert 1 (gebouw 'De Florijn')  
5612 LX Eindhoven

Tel: +31 (0)40 – 265 35 49  
<http://www.esdtraining.nl/>